

# 臺灣銀行 115 年新進人員甄試簡章

**試務行政受託辦理單位：**

財團法人台灣金融研訓院

地址：臺北市中正區羅斯福路三段 62 號

客服電話：(02)33653666#1

服務時間：週一至週五 9：00~17：30

甄試專區網址：<https://svc.tabf.org.tw/115bot01>

中華民國 115 年 3 月 24 日公告

## 目錄

壹、甄試重要時程表 .....	1
貳、甄試類別、報考資格條件、筆試科目、需才地區及錄取名額 .....	2
參、甄試方式 .....	4
肆、報名期間及方式 .....	4
伍、測驗日期、時間及應攜帶、繳交證件資料 .....	6
陸、應試注意事項 .....	8
柒、成績計算及錄取方式 .....	11
捌、測驗結果 .....	11
玖、筆試成績複查 .....	12
拾、錄取及進用 .....	12
拾壹、待遇 .....	14
拾貳、其他注意事項 .....	14
附錄、臺灣銀行英語檢測標準對照表 .....	15

## 壹、甄試重要時程表

試別	要 項	時 間	備 註
第一試： 筆試	報名期間	115 年 4 月 24 日(星期五)10:00 至 115 年 5 月 13 日(星期三)17:00	請至台灣金融研訓院甄試專區(以下簡稱甄試專區)報名，一律採網路報名作業，逾期恕不受理。
	測驗入場通知書查詢	115 年 5 月 25 日(星期一)14:00	請於甄試專區查詢測驗時間、試場位置及應試注意事項；請自行由網頁列印，不另行郵寄。
	測驗日期	<b>115 年 5 月 30 日(星期六)下午</b>	<b>設臺北(雙北)、臺中、高雄 3 個考區；請詳閱本簡章及測驗入場通知書上所載相關測驗規範。</b>
	試題及選擇題解答公告	115 年 6 月 1 日(星期一)14:00	請於甄試專區查詢。
	試題疑義申請	115 年 6 月 1 日(星期一)14:00 至 115 年 6 月 2 日(星期二)17:00	請於甄試專區申請，逾期或以其他方式申請恕不受理。
	測驗結果查詢	115 年 6 月 25 日(星期四)14:00	請於甄試專區查詢，不另行寄發書面通知。
	測驗結果複查申請	115 年 6 月 25 日(星期四)14:00 至 115 年 6 月 26 日(星期五)17:00	請於甄試專區申請，逾期或以其他方式申請恕不受理，複查成績以一次為限。
複查結果查詢	115 年 7 月 3 日(星期五) 14:00	請至甄試專區查詢複查結果，並直接由網頁列印，恕不另行郵寄。	
第二試： 口試	測驗入場通知書查詢	115 年 6 月 26 日(星期五)14:00	請於甄試專區查詢測驗時間、試場位置及應注意事項。
	履歷表上傳	115 年 6 月 26 日(星期五)14:00 至 115 年 6 月 30 日(星期二)17:00	具參加第二試資格之應考人，應於 115 年 6 月 30 日(星期二)17:00 前完成履歷表上傳(含自傳、金融人才特質適性測驗報告等，詳細格式請參照甄試專區公告)。未完成上傳者將酌扣口試成績 5 分至 10 分。
	職務適性評量		具參加第二試資格之應考人，應於 115 年 6 月 30 日(星期二)17:00 前完成職務適性評量線上施測，未完成施測者將酌扣口試成績 5 分至 10 分。
	測驗日期	<b>115 年 7 月 11 日(星期六)</b>	<b>僅設臺北(雙北)考區；請依測驗入場通知書所載之時間及地點辦理報到，凡逾報到時間經唱名三次未到者視同棄權；請務必攜帶具本人照片之雙身分證件正本入場應試；未攜帶指定雙身分證件正本者或僅攜帶單一證件正本者不得入場應試。</b>
錄取名單公告	115 年 7 月 20 日(星期一)14:00	請於甄試專區查詢，錄取人員名單移請臺灣銀行辦理後續進用事宜。	

註：本簡章各項內容若有變更，以臺灣銀行及台灣金融研訓院網站最新公告為準！

## 貳、甄試類別、報考資格條件、筆試科目、需才地區及錄取名額

一、國籍：具有中華民國國籍者，且不得兼具外國國籍(報考者通過第一試，於參加第二試報到時應繳交「國籍具結書」及「擬任(現職)人員在中國大陸設有戶籍、領用中國大陸護照、身分證、定居證或居住證情形具結書」，詳見本簡章第五點第二項)。

二、年齡、性別、兵役：不限。

三、本次甄試合計錄取 245 名(正取：167 名，備取：78 名)。

各甄試類別所需具備學歷、專業證書等資格條件及筆試科目，如下說明：

甄試類別	進用職等	學歷及資格條件 (所列條件均須符合)	筆試科目及題型 (考二科)	需才地區 (類別代碼)	正取 (備取)
一般金融人員 ◎應屆畢業生得先行報考	5	<p>※必要資格條件 (均須取得)</p> <p>1.學歷：國內、外專科以上學校畢業，且已取得畢業(學位)證書。</p> <p>2.專業證書：(均須取得)</p> <p>(1)金融市場常識與職業道德資格測驗合格證明書(有效期限須為 116 年 7 月 1 日(含)後)</p> <p>(2)「信託業務專業測驗合格證明書」或「信託法規測驗合格證明書」</p> <p>◎錄取人員如經分發至各機場分行，需配合營運特性執行職務或輪值。</p> <p>※口試得加分條件</p> <p>1.已取得相當於全民英檢中級(含)以上英語檢定證明。</p> <p>2.具備以下任一項測驗合格證明書：</p> <p>(1)「投信投顧業務員資格測驗」或「投信投顧相關法規(含自律規範)乙科測驗」</p> <p>(2)證券投資分析人員資格測驗</p> <p>(3)證券商高級業務員資格測驗</p> <p>(4)「投資型保險商品業務員資格測驗」或「投資型保險商品概要、金融體系概述」</p> <p>(5)人身保險業務員資格測驗</p> <p>(6)人身保險業務員銷售外幣收付非投資型保險商品資格測驗</p> <p>(7)「衍生性金融商品銷售人員資格測驗」或「結構型商品銷售人員資格測驗」</p> <p>(8)期貨信託基金銷售機構銷售人員資格測驗</p> <p>(9)國際認證高級理財規劃顧問(CFP)證照</p> <p>(10)防制洗錢與打擊資恐專業人員測驗</p> <p>(11)「金融科技力知識檢定測驗」或「金融數位力知識檢定測驗」</p> <p>(12)初階外匯人員專業能力測驗</p> <p>(13)理財規劃人員專業能力測驗</p> <p>(14)金融人員基礎學科測驗(FIT)任一考科等級達精熟</p> <p>※試用期滿正式派用，敘支 495 薪點(月薪約 40,900 元，獎金另計)。</p>	<p>1.科目一：40%</p> <p>(1)國文-公文(函)與短文寫作</p> <p>(2)英文</p> <p>◎國文為非選擇題，英文為選擇題</p> <p>2.科目二：60%</p> <p>(1)會計學概要</p> <p>(2)票據法概要及銀行法概要</p> <p>(3)貨幣銀行學概要</p> <p>◎選擇題</p>	臺北地區 (B51114101)	85 (43)
		桃園地區 (B51114102)		14 (10)	
		苗栗地區 (B51114103)		4 (3)	
		中彰地區 (B51114104)		16 (5)	
		雲嘉地區 (B51114105)		4 (2)	
		南投地區 (B51114106)		2 (2)	
		臺南地區 (B51114107)		2 (2)	
		高屏地區 (B51114108)		7 (3)	

甄試類別	進用職等	學歷及資格條件 (所列條件均須符合)	筆試科目及題型 (考二科)	需才地區 (類別代碼)	正取 (備取)
儲備理財專員  ◎應屆畢業生得先行報考	5	<p>※必要資格條件 (均須取得)</p> <p>1.學歷：國內、外專科以上學校畢業，且已取得畢業(學位)證書。</p> <p>2.專業證書：(均須取得)</p> <p>(1)金融市場常識與職業道德資格測驗合格證明書(有效期限須為 116 年 7 月 1 日(含)後)</p> <p>(2)「信託業務專業測驗合格證明書」或「信託法規測驗合格證明書」</p> <p>(3)人身保險業務員資格測驗</p> <p>(4)「投資型保險商品業務員資格測驗」或「投資型保險商品概要、金融體系概述」</p> <p>◎具理財業務相關經驗者尤佳。</p> <p>※口試得加分條件</p> <p>1.已取得相當於全民英檢中級(含)以上英語檢定證明。</p> <p>2.具備以下任一項測驗合格證明書：</p> <p>(1)「投信投顧業務員資格測驗」或「投信投顧相關法規(含自律規範)乙科測驗」</p> <p>(2)證券投資分析人員資格測驗</p> <p>(3)證券商高級業務員資格測驗</p> <p>(4)人身保險業務員銷售外幣收付非投資型保險商品資格測驗</p> <p>(5)「衍生性金融商品銷售人員資格測驗」或「結構型商品銷售人員資格測驗」</p> <p>(6)期貨信託基金銷售機構銷售人員資格測驗</p> <p>(7)國際認證高級理財規劃顧問(CFP)證照</p> <p>(8)理財規劃人員專業能力測驗</p> <p>(9)初階外匯人員專業能力測驗</p> <p>※本甄試類別具參加第二試(口試)資格之應考人，於第二試(口試)當日報到時，除上述必要資格條件第 1 至 2 項之資格證明文件外，另須繳交下列文件(不得後補)(請詳簡章伍、二、(四)、6、(3)之說明)，未繳交或所繳交文件不符規定者，即視同資格不符，不得參加口試：</p> <p>A.警察刑事紀錄證明</p> <p>B.個人聯徵信用報告並須加申請 Z54「違法失職人員資訊」之查詢</p> <p>C.「刑事、信用紀錄及負面新聞聲明書」及「行為問卷」</p> <p>D.如具理財業務相關經驗者，須提供工作經歷證明</p> <p>※本甄試類別提供漸進式培訓擔任理財專員職務，對金融服務具有高度熱忱、喜歡與人互動、樂於接受培訓與挑戰，且對金融、投資及財務規劃有興趣者為宜。</p> <p>※應派用理財專員職務，試用期滿敘支 540 薪點(月薪約 44,500 元，獎金另計)。</p>	<p>1.科目一：40%</p> <p>(1)國文-短文寫作</p> <p>(2)邏輯推理</p> <p>◎非選擇題</p> <p>2.科目二：60%</p> <p>(1)會計學概要</p> <p>(2)票據法概要及銀行法概要</p> <p>(3)貨幣銀行學概要</p> <p>◎選擇題</p>	臺北地區 (B51114201)	14 (5)
		桃竹地區 (B51114202)		2	
		苗栗地區 (B51114203)		1	
		中彰投地區 (B51114204)		6 (1)	
		雲嘉南地區 (B51114205)		5	
高屏地區 (B51114206)	5 (2)				

## 【請注意】

註 1.上表所列學歷須為教育部認可之學校，且不得以同等學力報考。

畢業證書如係國外或大陸港澳學歷須符合教育部訂頒「大學辦理國外學歷採認辦法」、「大陸地區學歷採認辦法」、「香港澳門學歷檢覈及採認辦法」之規定，並加附中文譯本；國外學歷影本，應經我國駐外單位，包括我國駐當地使、領館或派駐當地之文化、貿易、商務機構或其他經我國政府認可之機構或公證人驗(認)證。目前尚未經前述單位驗(認)證者，請及早申請，以免損及本身權益。如未能出具前述單位驗(認)證之證明，將不符合所規定之資格條件，不得入場參加第二試(口試)。

※應屆畢業生得先行報考，若具備參加第二試(口試)資格者，於第二試報到時應檢附學生證影本及歷年成績單影本(須含至最近學期)，並親簽切結「如獲錄取後，因故未能於報到時繳驗畢業證書，自願放棄錄取資格」。

註 2.上表所列學歷、專業證書等資格均須符合，並限於第二試測驗前一日(115年7月10日(含))取得且仍有效(含完成補發、換發(證)或驗(認)證程序)，須於第二試(口試)報到時繳驗。上述各項證明文件係指核發機關(構)核發之正式證書、合格證明(書)。

註 3.英語檢定對照標準，請參考「附錄、臺灣銀行英語檢測標準對照表」。

註 4.應考人依報考甄試類別，符合以上資格條件者，得先行報考；報考者須通過第一試(筆試)後，始得參加第二試(口試)。通知參加第二試(口試)者，於第二試報到時須繳驗相關證明文件(詳見本簡章第五點第二項)，核驗通過後始可入場應試。相關資格條件如有任何疑義，請於報名截止日前具名向台灣金融研訓院確認；未經確認，有關資格條件以臺灣銀行認定為主。

註 5.上述需才地區「臺北地區」係包含臺北市、新北市及基隆市。

註 6.本項甄試應試資格係採甄試報名後審查，應考人所繳交各種證件影本及資料如有資格不符、偽造、變造、隱匿或其他不實情事，應考人應負法律責任。於甄試期間發現者除扣留其所繳證明文件外，並拒絕其進場應試；於甄試完畢後榜示前發現者，不予錄取；榜示後發現者不予進用；進用後發現者，無條件同意終止勞動契約。

## 參、甄試方式

各類別人員之甄試，均分二試舉行：

一、第一試(筆試)：均考二科(科目請參閱第2頁至第3頁說明)。

二、第二試(口試)：依應試人員第一試(筆試)成績順序，擇優通知參加第二試(口試)。各甄試類別，按各需才地區之正取及備取合計名額在6名(含)以下者取3倍人數(不足5人以5人計)；7名(含)以上者取2倍人數(不足18人以18人計)，擇優通知參加第二試(口試)。

## 肆、報名期間及方式

一、報名期間：**115年4月24日(星期五)10:00起至115年5月13日(星期三)17:00截止**，逾期恕不受理。

二、報名方式：

(一)招考資訊及甄試簡章同時建置於以下網頁，請自行上網點閱或下載列印，不另販售。

1.臺灣銀行(<https://www.bot.com.tw>)

2.台灣金融研訓院/臺灣銀行115年新進人員甄試專區(<https://svc.tabf.org.tw/115bot01>)

- (二)一律採網路報名方式辦理，不受理現場與通訊報名，未免網路壅塞，請儘早上網報名。
- (三)請詳閱本甄試簡章各項規定，並同意「財團法人台灣金融研訓院個人資料蒐集、處理及利用告知事項」，並依網路報名程序確實填寫各項報名資訊及上傳照片。上傳照片後請務必至甄試專區【訂單查詢】確認結果。

※此照片主要用於應考時辨識身分使用，為避免影響應試權益，請依規定上傳。應考人上傳之照片若有異常，將於筆試測驗當日進行身分確認程序並拍照存證。

- (四)應考人請先詳閱簡章內容，僅可擇一類別報考，請慎重考慮後再報名。報名期間得於甄試專區申請取消報名，並辦理全額退費(報名時採 ATM 轉帳或臨櫃匯款繳費者，須扣除匯費 30 元退還餘款)；報名截止後不得以任何理由要求取消報名、退還報名費、變更報考類別或考區。
- (五)應考人員如有身心障礙或特殊因素於測試時需要特殊試場或服務，請於報名時申請「特殊考場」並註明需求，台灣金融研訓院得要求應考人員提供相關證明文件，並在考試公平原則下，提供多元化適性協助。

### 三、報名費：

- (一)報名費用為新臺幣 800 元整；報名費收據請於筆試入場通知書開放查詢之日起至甄試結果公告後 2 週內至甄試專區網站(<https://svc.tabf.org.tw/115bot01/>)/訂單查詢/下載列印收據，不另行寄發。
- (二)繳費方式：報名後請儘速於繳款期限內完成繳款，請選擇下列任一種方式辦理，逾期繳款除不受理該項報名外，將進行退款：
- 1.線上刷卡：繳款期限至 115 年 5 月 13 日(星期三)17:00 止，刷卡失敗視同未繳交報名費，請改為 ATM 轉帳或至金融機構臨櫃匯款(匯款帳號可由報名網頁/訂單查詢區查詢而得)。
  - 2.金融機構 ATM 轉帳：繳款期限至 115 年 5 月 13 日(星期三)23:59 止。繳款帳號將顯示於報名網頁，請於上述期間內完成轉帳，轉帳手續費由應考人負擔。
    - (1)請注意該帳號為針對個別報名者設置之專用繳費帳號，每一位完成網路報名者之帳號均不相同，繳費時請勿與他人共用。
    - (2)轉帳前請確認金融卡是否有約定/非約定轉帳功能之設定，如因故未能於繳款期限內轉帳成功，視同未完成報名程序。
  - 3.臨櫃匯款：報名期間可至金融機構各分行、郵局採臨櫃匯款方式，限於 115 年 5 月 13 日(星期三)15:30 前辦理，逾期恕不受理；匯款手續費由應考人自行負擔；請自行填寫電匯單，匯款單填寫相關資料如下：
    - (1)戶名：財團法人台灣金融研訓院
    - (2)解款行：兆豐銀行；分行別：南臺北分行(0170309)
    - (3)帳號：線上報名訂單中所顯示之 14 位數個人專用繳費帳號。
- (三)完成報名確認：請於繳費後，自行於網頁確認訂單狀態是否為「已付款完成」，始完成報名。
- 1.採線上刷卡繳款者，可立即於網頁上確認訂單狀態。

- 2.採 ATM 或 Web ATM 轉帳者，轉帳後請立即確認交易明細表及帳戶內是否已扣款完成，並可在完成繳費 30 分鐘後於網頁上確認訂單狀態。
- 3.採臨櫃匯款者，請於匯款當日 18:00 後再至網頁上確認訂單狀態。
- 4.繳費完成報名後，不須傳真交易明細至台灣金融研訓院。

## 伍、測驗日期、時間及應攜帶、繳交證件資料

### 一、第一試(筆試)：115 年 5 月 30 日(星期六)

#### (一)測驗科目及時間：

節次	測驗科目	預備	測驗時間
第一節	科目二	13:40	13:50 ~ 15:20
第二節	科目一 儲備理財專員	15:50	16:00 ~ 17:00
	科目一 一般金融人員		16:00 ~ 17:30

(二)測驗地點：分臺北(雙北)、臺中、高雄 3 個考區同時辦理，試場地點與配置將公告於台灣金融研訓院網站，應考人可於 115 年 5 月 25 日(星期一)14:00 起至甄試專區查詢測驗地點，並直接由網頁列印，不另行郵寄書面通知。

(三)請務必攜帶具本人照片之雙身分證正本(請參照陸、應試注意事項)，並依測驗入場通知書指定時間及測驗地點應試；未攜帶指定雙身分證正本者或僅攜帶單一證件正本者不得入場應試。

### 二、第二試(口試)：115 年 7 月 11 日(星期六)

(一)集中於臺北(雙北)考區辦理，應考人可於 115 年 6 月 26 日(星期五)14:00 起至甄試專區查詢測驗入場通知書編號及測驗地點。

(二)攜帶證件：第二試當日務必攜帶具本人照片之雙身分證正本(請參照陸、應試注意事項)，並依測驗入場通知書指定時間及測驗地點應試；未攜帶指定雙身分證正本者或僅攜帶單一證件正本者不得入場應試。

(三)具參加第二試資格之應考人，應於 115 年 6 月 30 日(星期二)17:00 前完成下列事項，未於期限內上傳履歷表及未完成職務適性評量施測者將各酌扣口試成績 5 分至 10 分。

1.自 115 年 6 月 26 日(星期五)14:00 起開放履歷表上傳(含自傳、金融人才特質適性測驗報告等)，請於 115 年 6 月 30 日(星期二)17:00 前完成上傳。「履歷表」格式請參照甄試專區公告；「金融人才特質適性測驗」請至甄試專區(台灣金融研訓院/就業招考/臺灣銀行 115 年新進人員專區網站)進行施測。

2.職務適性評量包含【影音履歷】及【多元能力評量】，施測方式將於 115 年 6 月 26 日(星期五)14:00 起以 E-mail 通知，請留意電子信箱相關資訊，並依照 E-mail 內容至個人專屬施測網頁，於 115 年 6 月 30 日(星期二)17:00 前完成線上施測。

(四)具參加第二試(口試)資格之應考人，報到時須繳交下列表件(各乙式三份：請直接以影印或粘貼於 A4 空白紙張上，並依序排列後於左上角裝訂，審查後恕不退還)：

- 1.文件資料檢核表(請參閱網站甄試專區公告)。

2. 列印已上傳的履歷表(含自傳及金融人才特質適性測驗報告)–
3. 國民身分證正反面影本。
4. 國籍具結書。(須具有中華民國國籍，另兼具外國國籍者，須於就(到)職日前辦理放棄，請於 **115 年 6 月 26 日(星期五)14:00** 起至甄試專區查詢下載)
5. 簽署擬任(現職)人員在中國大陸設有戶籍、領用中國大陸護照、身分證、定居證或居住證情形具結書(請於 **115 年 6 月 26 日(星期五)14:00** 起至甄試專區查詢下載)。
6. 依各甄試類別報考資格條件規定，須檢附下列證明文件：
  - (1) 畢業證書影本：畢業證書如係國外或大陸港澳學歷須符合教育部訂頒「大學辦理國外學歷採認辦法」、「大陸地區學歷採認辦法」、「香港澳門學歷檢覈及採認辦法」之規定，並繳驗下列相關文件，且加附中文譯本。目前尚未經前述單位驗(認)證者，請及早申請，如未能出具前述單位驗(認)證之證明，將不符合所規定之資格條件，不得入場參加第二試(口試)：
    - A. 國外學歷：應經我國駐外單位，包括我國駐當地使、領館或派駐當地之文化、貿易、商務機構或其他經我國政府認可之機構或公證人驗(認)證。
    - B. 大陸地區學歷(皆須繳驗)：
      - a. 大陸地區大學及高等教育機構認可名冊之學位(畢業)證書；
      - b. 教育部核定之學歷採認公文書。
    - C. 香港或澳門地區學歷：經行政院在香港或澳門設立或指定機構或委託之民間團體驗(認)證之學歷證件。

※應屆畢業生得先行報考，具備參加第二試(口試)資格者，於第二試報到時應檢附學生證影本及歷年成績單影本(須含至最近學期)，並親簽切結「如獲錄取後，因故未能於報到時繳驗畢業證書，自願放棄錄取資格」。
  - (2) 專業證書影本：請檢附測驗合格證明書或專業證書影本。
  - (3) 報考「儲備理財專員」甄試類別：須另繳交下列文件[其中 **A 至 C** 所規定之三項文件(不得後補)，當日未繳交或所繳交文件不符下列規定者，即視同資格不符，不得參加口試]：
    - A. 警察刑事紀錄證明：提供正本一份 (申請期間須為全部期間，且申請日期須為 115 年 5 月 30 日(含)以後)。
    - B. 個人聯徵信用報告並須加申請 Z54「違法失職人員資訊」之查詢：個人聯徵信用報告、Z54「違法失職人員資訊」須自行申請，申請日期須為 **115 年 5 月 30 日(含)以後**，申請方式以線上查閱服務、郵局代收辦理、親臨聯徵中心櫃台辦理皆可，詳細申請方式請上財團法人金融聯合徵信中心網站查詢。
    - C. 「刑事、信用紀錄及負面新聞聲明書」及「行為問卷」(請於 **115 年 6 月 26 日(星期五)14:00** 起至甄試專區下載填寫)。
    - D. 如具理財業務相關經驗者，須提供以下資料：
      - a. 由服務機構所開立「工作資歷證明、在職證明或離職證明」，並註明工作部門、工作期間及詳細職務內容。

b.個人具名簽章之「工作經歷資料表」(請參閱網站甄試專區公告),詳列工作經歷及職務內容;以及「過去銷售績效表現及佐證資料」(如:獎狀、業績數字、業績排名表報或扣繳憑單等足資證明之文件)。

7.其他相關資料:如口試得加分條件(英文檢定成績單或合格證書影本、專業證書影本、訓練證明、學分證明等)、其他技能檢定、其他外語能力檢定、個人優良表現等資料。

(五)以上所繳交各種證件影本及資料係採甄試報名後審查,如有資格不符、偽造、變造、隱匿或其他不實情事,應考人應負法律責任。於甄試期間發現者除扣留其所繳證明文件外,並拒絕其進場應試;於甄試完畢後榜示前發現者,不予錄取;榜示後發現者不予進用;進用後發現者,無條件同意終止勞動契約。

## 陸、應試注意事項

### 一、第一試(筆試):

(一)請務必攜帶具本人照片之雙身分證件正本,依測驗入場通知書指定時間及測驗地點應試,未攜帶指定雙身分證件正本者或僅攜帶單一證件正本者不得入場應試。各節測驗開始後即不得離場。若因相片辨識困難,必要時得拍照存證。

雙證件	身分證件	說明
主證件	國民身分證正本	為必備證件
第二證件	健保 IC 卡正本 護照正本 身心障礙證明正本 駕照正本	1.第二證件請擇一攜帶。 2.健保 IC 卡須以具本人照片者為限,如未印有本人照片者,請於到考前儘速補換具本人照片之健保 IC 卡。 3.護照、身心障礙證明及屬應定期換發之駕照須於有效期限內。

(二)應考人應於各節測驗預備鈴響時依入場通知書編號按編定座位入座,並將身分證件置於桌面左前角或指定位置,以備核對。

1.測驗時間以鈴(鐘)聲為主。

2.應考人除應試文具及規定的身分證件外,於預備鈴響時,應將書籍文件等非考試必需個人物品,放置於座位下方或指定場所。

3.第一節測驗開始後遲到 10 分鐘內得准許入場,其餘各節均須準時入場,逾時者一律不得入場應試。

4.各節測驗結束鈴(鐘)響前不得離場,測驗期間擅自離場者,該節以零分計。

5.測驗結束鈴(鐘)響前不得繳卷。

(三)應考人須按編定座位入座,作答前應先檢查答案卡(卷),測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符,如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡(卷)作答者,該節不予計分。

(四)應試時請詳閱試卷題頭說明,且依規定在答案卡(卷)上作答。並依題型自備以下文具:

1.選擇題:限用 2B 鉛筆劃記。

2.非選擇題:限用藍、黑色鋼筆或原子筆、修正帶(液)等文具。

(五)應考人除應試文具之外,其餘個人物品請置於座位下方自行保管。

- (六)答案卡依下列各項規定作答，違反規定致讀卡機器無法正確判讀時，由應考人自行負責，不得提出異議：
- 1.請應考人自備 2B 鉛筆、擦拭易淨之橡皮擦，切勿使用立可白或其他修正液。
  - 2.請按試題之題號，依序在答案卡上同題號之劃記答案處作答，並完全塗滿，不可塗出方格外、塗滿一半、打×或打勾，劃記請粗黑、清晰，以免影響計分。未劃記者，不予計分。
  - 3.如答案要更改時，請用橡皮擦擦拭乾淨，再行作答，切不可留有黑色殘跡，或將答案卡污損。
  - 4.答案卡須保持清潔完整，請勿折疊、破壞或塗改入場通知書編號及條碼，亦不得書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
- (七)答案卷依下列各項規定作答：
- 1.限用藍、黑色鋼筆或原子筆、修正帶(液)等文具作答。
  - 2.每人每節限使用一本，內頁不得自行撕毀，請應考人衡酌作答。
  - 3.答案卷須保持清潔完整，請勿折疊、破壞或塗改入場通知書編號及條碼，亦不得書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
  - 4.請參照答案卷所載注意事項，依規定用筆標明題號並於作答區內作答，超出作答區部分，不予評閱計分。
- (八)本項測驗得要求應考人於相關文件之指定位置上親筆書寫指定文字(必要時作為日後核對筆跡之需)，並交給監試人員方得離場。
- (九)測驗期間嚴禁使用行動電話或其他具可傳輸、掃描、交換、拍攝、儲存或藍芽等功能之電子通訊器材或穿戴式裝置(包括但不限於：耳機、智慧型手錶、智慧型手環、智慧型眼鏡、電子字典、個人數位助理機、呼叫器、藍芽設備等)請關機並取消鬧鈴及整點報時裝置後，妥為收納不得使用，違者扣該節成績 20 分，再犯者該節不予計分。
- (十)請務必將鐘錶之鬧鈴及整點報時功能關閉，若測驗中聲響經監試人員制止而再聲響者，扣該節成績 10 分；該鐘錶並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
- (十一)本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝(錄)影音、資料傳輸、通訊或類似功能)，且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
- 1.電子計算器發出聲響，經制止仍發出聲響者。
  - 2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍置於桌面或使用者。
- (十二)測驗結束鈴(鐘)響後，若未繳交答案卡(卷)者，該節以零分計。繳卷時，應經監試人員驗收後始得離場。
- (十三)應考人有下列情事，視其情節輕重扣該節成績 5 分至 20 分。經監試人員制止而再犯者，該節不予計分。
- 1.每節測驗開始鈴(鐘)響前，擅自在答案卡(卷)上書寫。
  - 2.測驗結束鈴(鐘)響即須停筆，持續作答或再動筆者。
- (十四)應考人於測驗當日每節測驗時間結束後，得向試場監試人員索取考畢之試題。各類科試題於 115 年 6 月 1 日(星期一)14:00 起於甄試專區公告。應考人對試題如有疑義，請於 115 年 6 月 1 日(星期一)14:00 至 115 年 6 月 2 日(星期二)17:00 前至甄試專區申請，逾期及其他方式申請者，恕不受理。

(十五)其他應試須知：詳如測驗入場通知書及試場張貼之試場規則所示，請應考人於應試前詳讀各有關規定，以免影響本身權益。

## 二、第二試(口試)：

(一)請務必攜帶**具本人照片之雙身分證件正本**，依測驗入場通知書指定時間及測驗地點應試，未攜帶指定雙身分證件正本者或僅攜帶單一證件正本者不得入場應試。各節測驗開始後即不得離場。若因相片辨識困難，必要時得拍照存證。

雙證件	身分證件	說明
<b>主證件</b>	<b>國民身分證正本</b>	<b>為必備證件</b>
第二證件	健保 IC 卡正本 護照正本 身心障礙證明正本 駕照正本	1.第二證件請擇一攜帶。 2.健保 IC 卡須以具本人照片者為限，如未印有本人照片者，請於到考前儘速補換具本人照片之健保 IC 卡。 3.護照、身心障礙證明及屬定期換發之駕照須於有效期限內。

(二)早到者，恕不受理；惟凡逾指定報到時間或中途擅自離場經唱名三次未到者，視為棄權，不得以任何理由要求補測。

(三)有關第二試(口試)之流程、進行方式及應注意事項等資訊將於台灣金融研訓院網站公告，應考人可於 115 年 6 月 26 日(星期五)14:00 起至甄試專區查詢。

三、應考人測驗期間有下列各款情事之一者，將取消應試資格，各項成績均不予計分。若於測驗期間發現，筆試將收回試卷、答案卡(卷)，其他試別(如口試、體測、術科等)則停止測試，不得繼續應考，並應於規定可離場時間後，始得離場；若於測驗後成績公告前發現，其已測驗之各項成績，均認無效；若於成績公告後發現，合格者撤銷其合格資格，未合格者取消其成績：

- (一)冒名頂替；
- (二)持用偽造或變造之應考證件；
- (三)互換座位、答案卡(卷)或試題；
- (四)傳遞文稿、參考資料、書寫有關文字之物件或有關信號；
- (五)夾帶書籍文件；
- (六)不繳交答案卡(卷)或試題；
- (七)以不合規或不當方式將試題、答案卡(卷)傳送至試場外；
- (八)在桌椅、文具或肢體上或其他處所，書寫有關文字或抄寫試題；
- (九)電子通訊舞弊行為；
- (十)窺視或抄寫他人答案卡(卷)、試題；
- (十一)其他破壞試場秩序等事項；

應考人有上述情事時，主辦單位得公告違規者之部分姓名、入場通知書編號、違規事實及所受處分。若舞弊情節涉及刑責，一經發現，將依試場規則向檢察或警察機關告發；民事部分則依法求償。

四、若違反上述試場規則，於測驗後發現者，仍依本規定處理。

## 柒、成績計算及錄取方式

一、成績計算(所有成績計算至小數點後二位，第三位四捨五入)：

(一)第一試(筆試)成績：

- 1.各科目原始分數以 100 分計。
- 2.甄試類別之各科目加權比例說明：科目一占第一試(筆試)成績 40%；科目二占第一試(筆試)成績 60%。
- 3.按各甄試類別二科原始分數加權相加後為第一試(筆試)成績。
- 4.如有以下情形，不得參加第二試(口試)：
  - (1)筆試有一科目為零分或缺考者不得參加第二試(口試)。
  - (2)第一試(筆試)成績未達 40 分者不得參加第二試(口試)。
- 5.各甄試類別依應試人員第一試(筆試)成績順序，擇優通知參加第二試(口試)。如第一試(筆試)成績相同時，依序以科目二、科目一原始分數之高低決定排序；如仍為同分，則增額通知參加第二試(口試)。

(二)第二試(口試)成績：以 100 分計，並依儀態、語言表達、反應能力、才識及特質等與工作相關之構面及當日繳交各項資料進行綜合評分。

(三)甄試總成績：

- 1.第一試(筆試)成績占甄試總成績 60%。
- 2.第二試(口試)成績占甄試總成績 40%。

二、錄取方式：

(一)各甄試類別按甄試總成績高低順序擇優錄取，但有以下情形者，不予錄取：

- 1.筆試有一科零分(含缺考)。
- 2.第一試(筆試)成績未達 40 分。
- 3.第二試(口試)成績未達 60 分。
- 4.甄試總成績未達 60 分。

(二)甄試總成績相同者，以下列成績之高低決定錄取排序：

依序以(1)第一試(筆試)成績、(2)第二試(口試)成績之高低決定錄取排序；若仍為同分者，則依序以筆試(1)科目二、(2)科目一之原始分數之高低決定錄取排序；相關正、備取名額可能不足額錄取。

(三)各類別錄取名額相互間不得流用。

## 捌、測驗結果

一、第一試(筆試)測驗結果通知預定於 115 年 6 月 25 日(星期四)14:00 起於甄試專區開放查詢，恕不另寄發書面通知。

二、第二試(口試)入場通知書及相關資料預定 115 年 6 月 26 日(星期五)14:00 起於甄試專區公告，請應考人自行至網站查詢及下載，不另寄發書面通知；另應於 115 年 6 月 30 日(星期二)17:00 前完成履歷表上傳及職務適性評量線上施測，未完成上傳及施測者將酌扣口試成績 5 分至 10 分。

三、錄取名單預定於 115 年 7 月 20 日(星期一)14:00 起於甄試專區公告。

四、測驗結果通知書若有疑義，以答案卡(卷)、口試應得正確分數為準，本院得更正之。

## 玖、筆試成績複查

一、筆試測驗結果評定後，應考人若需申請複查，請於 115 年 6 月 25 日(星期四)14:00 至 6 月 26 日(星期五)17:00 期間申請。請至台灣金融研訓院網站測驗成績複查專區申請，逾期恕不受理。申請流程如下：

(一)至測驗成績複查專區登錄，登錄時請輸入應考人之帳號(身分證號碼)及密碼。

(二)點選欲複查之筆試測驗科目。

(三)申請複查時須付工本費每科 50 元(如：複查一科為 50 元，複查二科為 100 元)，請於繳費期限內繳款，逾期恕不受理。本院提供下列繳款方式：

1.信用卡線上刷卡：繳款期限至 115 年 6 月 26 日(星期五)17:00 止，刷卡失敗視同未繳費。

2.金融機構 ATM 轉帳：繳款期限至 115 年 6 月 26 日(星期五)23:59 止，繳款帳號請詳台灣金融研訓院網站。

3.選擇 ATM 轉帳方式繳款者，請於繳費後自行上網查詢付款狀態是否已付款完成。

(四)應考人逾期繳款，本院除不受理該項複查申請外，並將進行退款；若應考人申請後未進行繳款者，則該項申請訂單逾期後將自動作廢。

二、申請複查成績以一次為限，選擇題部分係由電腦再重新閱卷，非選擇題部分係將各題所得之分數加總，不得要求重新評閱或提供參考答案；應考人亦不得要求閱覽、複印答案卷或要求告知命題委員及其他有關資料。

三、未達參加第二試標準之應考人，如經複查結果其實際成績已達該甄試類別得參加第二試之標準者，即予更正第一試(筆試)成績，並通知該應考人參加第二試；原已通過第一試(筆試)測驗之應考人，經複查發現其成績低於該甄試類別得參加第二試之標準者，即取消其參加第二試資格，該應考人不得異議。

四、複查結果定於 **115 年 7 月 3 日(星期五)14:00** 以網路方式公告，應考人請至甄試專區【客戶服務】→【成績複查申請查詢】→【複查結果下載】查閱。

五、複查收據請於 115 年 7 月 3 日(星期五)14:00 起 2 週內至專區【客戶服務】→【成績複查申請查詢】→【收據列印】自行列印，不另寄送。

## 拾、錄取及進用

一、正取及備取人員自榜示日起 1 年 6 個月內，由臺灣銀行視業務需要、職缺及職員預算員額空缺按甄試總成績高低依序通知進用。

(一)正取人員經全數通知進用完竣後，備取人員將視臺灣銀行職員預算員額有空缺時，始按甄試總成績高低依序遞補。

(二)備取資格自榜示日起 1 年 6 個月內有效，期限屆滿仍未獲通知遞補者失其效力，不得要求分發進用。惟正取、備取人員經通知進用，逾通知報到期限而未報到者，即視為放棄，並註銷錄取資格，一律不得請求保留(經以書面通知至錄取人員報名時所填寫之通訊地址而無人收取者亦同)。

(三)正取及備取人員均須同意其個人資料由臺灣銀行歸檔保留，並同意臺灣銀行得就正取及備取人員之個人資料蒐集、處理及利用。

二、錄取人員進用後先行試用 6 個月，經考核達 75 分者於試用期滿後正式派用，未達 75 分者解職(僱)。

三、各甄試類別錄取人員應在進用之需才地區之業務單位服務滿 2 年，始得提出申請調整服務單位，並應配合臺灣銀行業務需要從事各項業務。

四、「一般金融人員」錄取人員進用後，須於試用期滿考核前，取得以下測驗合格證明書((一)、(二)均須取得，(三)擇一取得)，未取得者，視同試用考核成績不及格，不予任用。

(一)「人身保險業務員資格測驗」。

(二)「初階外匯人員專業能力測驗」。

(三)取得以下任一項測驗合格證明書：

1.「衍生性金融商品銷售人員資格測驗」或「結構型商品銷售人員資格測驗」。

2.「投資型保險商品業務員資格測驗」或「投資型保險商品概要、金融體系概述」。

3.「人身保險業務員銷售外幣收付非投資型保險商品資格測驗」。

4.「投信投顧業務員資格測驗」或「投信投顧相關法規(含自律規範)乙科測驗」。

五、「儲備理財專員」錄取人員進用後，須於試用期滿考核前，取得以下測驗合格證明書((一)、(二)均須取得，(三)擇一取得)，未取得者，視同試用考核成績不及格，不予任用。

(一)「衍生性金融商品銷售人員資格測驗」或「結構型商品銷售人員資格測驗」。

(二)「人身保險業務員銷售外幣收付非投資型保險商品資格測驗」。

(三)取得以下任一項測驗合格證明書：

1.「證券商高級業務員資格測驗」。

2.「投信投顧業務員資格測驗」或「投信投顧相關法規(含自律規範)乙科測驗」。

3.「證券投資分析人員資格測驗」。

六、各需才地區「儲備理財專員」進用時擔任理財專員工作，並應遵守臺灣銀行各項相關規範，經錄取後若有下列情事查證屬實，將不予分發進用或即予終止勞動契約：

(一)有重大喪失債信情事尚未了結者。

(二)有任職金融業違法失職之紀錄者。

七、錄取人員於分發報到時須繳驗下列文件正本，未繳交者，即取消錄取資格：

(一)國民身分證正本。

(二)畢業證書正本。

(三)依報考資格所要求之專業證書等證明文件正本。

(四)公立醫院最近 3 個月內體格檢查證明(俟臺灣銀行發給「臺灣銀行新進行員一般體格檢查表」，再赴公立醫院體檢)。

八、依「財政部所屬金融保險事業機構人員進用辦法」第八條、第九條及「臺灣銀行股份有限公司防制洗錢及打擊資恐員工遴選任用及教育訓練管理要點」第二點等規定，凡經錄取分發後，錄取人員如有下列情形之一經查證屬實者，將不予分發進用或即予終止勞動契約：

(一)未具或喪失中華民國國籍。

- (二)具中華民國國籍兼具外國國籍。但其他法律另有規定者，不在此限。
- (三)動員戡亂時期終止後，犯內亂罪、外患罪經有罪判決確定或通緝有案尚未結案。
- (四)曾服公務有貪污行為或業務侵占行為，經有罪判決確定或通緝有案尚未結案。
- (五)犯前二款以外之罪，判處有期徒刑以上之刑確定，尚未執行或執行未畢。但受緩刑宣告，不在此限。
- (六)依公務人員法令停止任用、進用人員。
- (七)褫奪公權尚未復權。
- (八)受監護或輔助宣告，尚未撤銷。
- (九)為臺灣銀行董事長及總經理之配偶及三親等以內血親、姻親者。
- (十)為資恐防制法指定制裁之個人以及外國政府或國際組織認定或追查之恐怖分子。
- (十一)曾受免除職務懲戒處分。
- (十二)大陸地區人民在臺灣地區設籍未滿 10 年者。
- (十三)曾有金融犯罪之紀錄、曾被臺灣銀行通報疑似洗錢或資恐交易，或於臺灣銀行曾有疑似洗錢或資恐行為，且經判處有期徒刑以上之刑確定，尚未執行或執行未畢，或褫奪公權尚未復權者。

九、錄取人員於進用時，有前項第二款情事，業依規定於到職前辦理放棄外國國籍，而未於到職之日起一年內完成喪失該國國籍及取得證明文件者，即予終止勞動契約。

十、錄取人員為臺灣銀行各級主管之配偶及三親等以內血親、姻親者，於選填分發志願時不得選填在其主管單位。

## 拾壹、待遇

按「財政部所屬金融保險事業機構各職等職位新進人員資格條件及核薪標準表」及臺灣銀行規定支薪：

- 一、「一般金融人員」試用期間敘支 480 薪點(月薪約 39,700 元)；試用期滿正式派用敘支 495 薪點(月薪約 40,900 元，獎金另計)。
- 二、「儲備理財專員」應派用理財專員職務，試用期間敘支 480 薪點(月薪約 39,700 元)；試用期滿敘支 540 薪點(月薪約 44,500 元，獎金另計)。

## 拾貳、其他注意事項

- 一、應考人為報名「臺灣銀行 115 年新進人員甄試」，須提供個人資料類別：包括姓名、身分證統一編號、教育、職業與聯絡方式等，將由臺灣銀行及台灣金融研訓院依個人資料保護法相關規定，為蒐集、處理及利用，並僅限於製作甄試相關表單、甄試相關事項通知與資料分析。
- 二、應考人於報名前，務請詳閱本簡章內容；一經報名，即視同應考人同意本簡章之各項內容；本簡章各項內容若有變更，以甄試專區最新公告為準。
- 三、測驗當日如遇颱風、豪雨、地震、疫情等不可抗拒之天災，請密切注意台灣金融研訓院網站所發布之訊息，以確認本項測驗是否延期。
- 四、為維護公共利益及應考人權益，應考人如患有「傳染病防治法」所稱傳染病並經中央主管機關公告之傳染病，屬限制不得外出之高風險族群者，不得應考，蓄意隱匿者，移送相關機關依法論處。並請應考人配合相關防疫措施。

五、本甄試客服電話及電子郵件信箱：

客服專線：(02)3365-3666#1，服務時間：週一至週五 09:00~17:30；

客服信箱：<https://www.tabf.org.tw/AboutContact.aspx>

### 附錄、臺灣銀行英語檢測標準對照表

全民英檢 (GEPT)	外語能力測驗 (FLPT)		劍橋大學國際商務英語能力測驗 (BULATS)	領思職場英檢 Linguaskill Business、領思實用英檢 Linguaskill General	全民網路英檢 (NET PAW)	多益 (TOEIC)	新制多益 (TOEIC)	雅思 (IELTS)	托福 (TOEFL)					大學校院英語能力測驗 (CSEPT)	
	筆試	口試							電腦	紙筆	Internet-Based	ITP	iBT	第一級	第二級
初級	150+	S-1+	ALTE Level 1	CEFR Level A2	初級	350+	225+	3+	90+	390+	29+	337+	--	170	--
中級	195+	S-2	ALTE Level 2	CEFR Level B1	中級	550+	550+	4+	137+	457+	47+	460+	42+	230	240
中高級	240+	S-2+	ALTE Level 3	CEFR Level B2	中高級	750+	785+	5.5+	197+	527+	71+	543+	72+	--	330
高級	315+	S-3 以上	ALTE Level 4	CEFR Level C1	高級	880+	945+	6.5+	220+	560+	83+	627+	95+	--	--

註：採用全民英檢(GEPT)檢測者，請提供聽、讀、說、寫四項合格證書。